

Återrapportering av alliansuppdrag för socialnämnden

Det ska fungera

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Kontinuerlig uppföljning av beslutade kvalitetsmål ska prioriteras av kommunens tillsyns- och avtalsenheter. Kommentar Detta är ett förhållningssätt som tillämpas i verksamheten. Socialnämndens plan för uppföljning av privata och kommunala utförare pågår enligt plan. Under 2020 genomfördes en omorganisation av verksamhets- och avtalsuppföljningen där resurser fördelades närmare verksamheten. Detta har lett till att nya arbetssätt, även digitala, har utformats inom avdelningarna och till att uppföljningen har mer fokus på kvaliteten i verksamheten och på faktorer som skapar kvalitet och värde för brukarna. Inom äldreomsorgen har det nya arbetssättet med enkäter testas för uppföljning av hemtjänsten. Syftet är att främja förbättringsarbete. Resultatet sammanställs och rapporteras till socialnämnden i juni. Avdelningen funktionsnedsättning har under våren påbörjat en uppföljning av samtliga socialpsykiatri boenden samt genomfört riktade uppföljningar för de särskilda boendena som följdes upp under hösten. Inom individ och familj pågår en uppföljning på samtliga direktupphandlade verksamheter samt planering av uppföljning av familjerådgivning. Under 2021 har även en utveckling av systemstödet för avtalsuppföljning påbörjats i syfte att effektivisera avtalsuppföljningen.	2019-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan
Bemötande och service till Täbybor ska bli bättre. Kommentar Under mandatperioden har ett gott bemötande genom professionalism och anpassning av kommunikationen integrerats som ett förhållningssätt som tillämpas i verksamheten. Utveckling sker löpande. Samverkan med Kontaktcenter sker löpande för att säkerställa aktuell och senaste kunskap om socialnämndens verksamheter i syfte att erbjuda bättre service. Hemsidan uppdateras löpande. Social omsorg för kontinuerligt dialog med utförarna där tydlig information och tillgänglighet präglar kommunikationen. På avdelning funktionsnedsättning har den interna kommunikationen utvecklats i syfte att utförarna ska ha en kontaktväg in.	2019-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan
En utredning om hemtjänstens ersättnings-system ska genomföras. Kommentar På socialnämndens sammanträde i juni 2019 presenterades resultaten av utredning om hemtjänstens ersättningssystem. Utredningen kunde inte påvisa några säkerställda samband mellan hemtjänstens ersättningssystem och brukarnas upplevelse av kvalitet (brukarnöjdhet i nationella brukarundersökningen). Rapporten föreslog utveckling av information till utförare om ersättningsmodellen.	2019-01-07 2019-06-12	 Avslutad enligt plan

Ekonomi och skatt

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Fortsatt effektivisering av kommunens verksamheter genom nya innovativa lösningar med fokus på hållbarhet och förbättrad service för Täbyborna.	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
Kommentar Socialnämnden bedriver ett kontinuerligt arbete med att utveckla och effektivisera processer och arbetssätt i syfte att förbättra och effektivisera servicen gentemot kommuninvånarna. Flertalet av socialnämndens insatser kan ansökas digitalt. Att motivera och förenkla för den enskilde att ansöka digitalt är en central fråga inom äldre- och individ och familjeomsorgen. Utvecklingen av digitala arbetssätt för samtal, möten och insatser fortsätter enligt socialnämndens digitaliseringsplan. Inom individ och familj har införande skett av säkra digitala samtal samt digital tidsbokning för exempelvis ungdomsmottagning. Även digitala behandlingsinsatser mot beroende och föreläsningar (förebyggande arbete) har prövats under delåret. Inom avdelningen funktionsnedsättning ses även vissa arbetsmoment över för eventuell automatisering.		

Omsorger om personer med funktionsnedsättning

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Det kommunala bostadstillägget (KBF) för vissa funktionshindrade ska vara kvar och ses över för att säkerställa att syftet med bidraget uppnås över tid. Storleken på habiliteringsersättningen ska i sammanhanget övervägas.	2019-01-01 2019-05-31	✓ Avslutad enligt plan
Kommentar Under 2019 reviderades modellen för kommunalt bostadstillägg för personer med funktionsnedsättning (KBF), i boende med särskild service, genom borttag av taket för KBF. Detta ger en positiv effekt då brukare med låg inkomst och hög hyra inte behövt ansöka om ekonomiskt bistånd. Det behöver övervägas att kompensera en eventuell utebliven statlig finansiering under 2022 och i så fall tillsätts en utredning. Bevakning av frågan görs i ordinarie verksamhet.		
Nya boenden för yngre personer med insatser enligt LSS har under tid planerats men genomförandet har varit för långsamt och i delar otillräckligt. Nya driftsformer ska därför förutsättningslöst prövas för att i närtid öka antalet nya boenden.	2019-01-01 2019-05-15	✓ Avslutad enligt plan
Kommentar Socialnämndens utredning visade att alternativa driftformer (upphandling enligt lag om offentlig upphandling eller valfrihetssystem enligt lag om valfrihetssystem) inte skulle generera nya platser i närtid då bland annat intresset från marknaden är osäkert. Frågan föranleder i nuläget därmed inte några ytterligare åtgärder. Behovet av bostäder med särskild service redovisas i den årliga behovsprognos som utgör ett underlag i den kommunövergripande boendeplaneringen.		

Särskilt fokus ska sättas på kvaliteten inom LSS-området. En kvalitetspeng ska utredas.	2021-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
Kommentar En utredning av kvalitetspeng inom LSS-området har genomförts och presenterats socialnämnden. Utredningen konstaterade att det finns svårigheter med kvalitetspeng inom LSS-verksamheter baserat på bristande underlag för fördelning (brukarundersökning). En möjlig väg att gå är att införa en kvalitetspeng för resultat såsom att stödja brukare att gå vidare till arbetsmarknaden från daglig verksamhet.		
Se möjligheterna och inte fokusera på hinder när det gäller att få in unga med funktionsnedsättning på arbetsmarknaden. Samarbete ska inledas med näringslivet.	2020-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
Kommentar Socialnämndens externa samverkan med näringslivet och samordningsförbudet (MIA-projektet) avseende sysselsättning för personer med funktionsnedsättning fortsätter. Covid-19-pandemin gör det fortsatt svårt att genomföra praktik. Även under 2021 har få haft möjlighet att genomföra sin dagliga verksamhet inom exempelvis dagligvaruhandeln. I samband med beslut om budget för 2022 tillfördes 0,3 mkr för att bl.a. underlätta samarbetet med näringslivet.		
För att underlätta för sökande ska behovet av en funktion för koordination av insatser utredas.	2020-01-01 2022-12-31	▶ Pågående enligt plan
Kommentar Under 2021 har en omvärldsbevakning av förekomsten nationellt av en funktion för koordination genomförts. Omvärldsbevakningen visar en varierad definition av en sådan funktion i de få fall den finns. Utredningen är pågående.		

Valfrihet och kvalitet

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Fortsatt valfrihet i förskola, skola och äldreomsorg med kvalitetssäkring och årlig uppföljning.	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
Kommentar Detta är ett förhållningssätt som tillämpas inom verksamheten. För att kommunens invånare ska ha möjlighet att välja utförare inom socialnämndens ansvarsområde förutsätts fungerande valfrihetssystem. En översyn av nämndens valfrihetssystem pågår kontinuerligt. Från 1 januari 2021 gäller Grundläggande principer för valfrihetssystem inom socialnämndens ansvarsområde enligt beslut i socialnämnden i december 2020. Syftet är att tydliggöra ramverket för valfrihetssystemen och beskriva vilka grundläggande principer som i allmänhet ska tillämpas. Under våren har en upphandling genomförts enligt det nya arbetssättet. Arbetssättet gör det tydligt för utföraren redan när avtalet skrivs vad som kommer att vara i fokus under uppföljningen.		

Politiskt satta kvalitetsmål ska ha samma vikt inom den kommunala organisationen som budget- och ekonomimål.

2019-01-01
2019-12-31

✓ Avslutad enligt plan

Kommentar

I arbetet med verksamhetsplanen har mål och indikatorer tydligare koppling till kvalitet än tidigare.

Trygghet, lag och ordning

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Det ska göras en bedömning om det finns behov av att förstärka fältverksamheten med ytterligare en tjänst under 2019-2020.	2019-05-08 2019-12-31	✓ Avslutad enligt plan
Kommentar Under 2020 prövades bemanning med tre tjänster inom fältverksamheten i enlighet med socialnämndens beslut (SON §98 den 16 oktober 2019). Utvärderingen av fältverksamheten fann dessutom att en handlingsplan bör tas fram för kommunens gemensamma förebyggande arbete varpå en utveckling av den interna samverkan pågår.		

Äldreomsorg

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Socialnämndens föreningsbidrag till ideella organisationer fördubblas genom en särskild satsning på ökad trygghet och gemenskap.	2019-01-01 2019-06-30	✓ Avslutad enligt plan
Kommentar I verksamhetsplan för 2021 angavs att föreningsbidraget skulle höjas i syfte att minska den sociala ensamheten bland äldre. Föreningsbidraget är utlyst och beslutat samt utbetalat enligt de riktlinjer som finns beslutade.		
Äldreomsorgen i Täby ska alltid vara i länets absoluta toppklass.	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
Kommentar I verksamhetsplanen 2020 och 2021 förtydligades nämndmål och indikatorer med ökat fokus på kvalitet. Genom kontinuerligt utvecklingsarbete ska kommuninvånarna erbjudas en äldreomsorg i toppklass. Under året 2021 har fortsatt åtgärder i samband med covid-19 varit i fokus på bland annat kunskapshöjning, säkra besök inom särskilt boende och utvecklad uppföljning.		
Seniorcenter ska värnas och successivt utvecklas. Ytterligare ett Seniorcenter ska etableras.	2019-01-01 2019-06-30	✓ Avslutad enligt plan
Kommentar Arbetet med att utveckla kommunens seniorcenter Täby centrum och Näsby park har fortsatt. Med anledning av pågående pandemi har dock seniorcenter vid tillfällen varit stängda och ställt om till digitala filmer och föreläsningar. Äldre erbjuds IT-hjälp via telefon genom seniorNet.		

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Den tidigare överenskommelsen gällande andelen platser i boenden som drivs i kommunal regi gäller fortsatt. Under mandatperioden kan överenskommelsen behöva ses över, bl a beroende på situationen på marknaden och nya kompletterande fakta. Kommentar Andelen platser i särskilt boende som drivs i kommunal regi påverkas av andelen platser i privat regi, som genom valfrihetssystemets konstruktion är rörlig. Under 2020 utvecklades formerna för boendeplanering och prognostisering av behov. Antal platser i kommunal regi bör vara flexibelt med erfarenhet av historisk data, analys av trender och utblick.	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
En sammanhållen äldrevård och tät samverkan med landstinget ska prioriteras. Kommentar Äldreomsorgen har en god upparbetad samverkan med Regionen. Under pandemin har samverkan med Region Stockholm varit central, både på lokal- och på länsnivå. Arbetet fortsätter löpande med att bibehålla och utveckla det förbättrade strukturerna för samverkan som uppkommit i samband med pandemin.	2020-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
Alla äldre har rätt till god och näringsrik mat. Tillagningskök vid varje nybyggt vård- och omsorgsboende ska ges hög prioritet. Kommentar Detta är ett förhållningssätt som inarbetas i nya projekt.	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
Fortsatt utveckling av biståndsbedömningen med fokus på service, handläggningstider och rättssäkerhet. Kommentar Biståndsbedömningen följs löpande upp genom egenkontroller, handläggningstider, uppföljning av domar, ej verkställda beslut etcetera. Resultaten av uppföljningen ligger sedan till grund för vidareutveckling av verksamheten. Medarbetarna har utbildats i rättssäker handläggning och dokumentation. Fortsatt utveckling av systemstöd för systematisk uppföljning på individ- och gruppnivå säkerställer kvalitet och rättssäkerhet.	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
Omfattningen av avbokade hemtjänstinsatser ska utredas i syfte att skapa ett underlag för översyn av avbokningsvillkor under 2021 Kommentar En utredning kring avbokade hemtjänstinsatser har redogjorts för socialnämnden 19 maj 2021 (SON §58 dnr 2021/197-75). Utredningen redogör för nuvarande ersättningsmodell med besöksersättning. Den totala besöksersättningen (inklusive besök med genomförd insats) utgör drygt 30 % av den totala ersättningen till hemtjänstens utförare. Modellen med ersättning för "utförd insats" möjliggör, till skillnad från tidigare modell med "utförd tid", för utförare av hemtjänst att planera bemanningen.	2021-01-01 2021-05-19	✓ Avslutad enligt plan